



受付から引取まで
24時間無人対応!



ncの△白クリーニング® 西宮北口店
070-1490-1495

料金、営業時間などの
店舗情報はコチラ



ポストに入れるだけ「待たずにお預け」
『1秒受付®』
カンタン!! お取り扱いマニュアル

朝10時までに投函された場合は当日18時仕上げ、
朝10時以降投函された場合は翌営業日仕上げになります。
必ず、仕上り日までにアプリ決済を完了させてください。

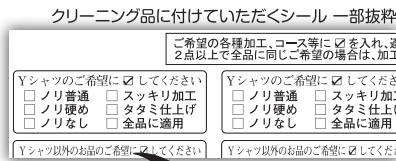
ご注意ください

- 毛布・布団類、カーペット、着物、皮製品(フェイクレザーは可)などはお取り扱いできません。
- 衛生上問題のある品はお取り扱い致しかねます。
- お預り品が特殊素材やクリーニングに不適と当社が判断した場合、検品時に破れ、変色などお客様への確認事項が発生した場合は、クリーニングしないで一旦お返しする場合がございます。また、お客様への確認が必要な場合は仕上り納期が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- 衣替えなど混雑が予想される時期は、各加工・コース共納期を変更させていただいております。予めご了承ください。

STEP ① 注文書の注意事項確認、必要事項記入&別添シールでオーダー追加を!

注文書に店舗持込日、会員登録のご氏名、クリーニング品の合計点数をご記入ください。

ご希望の「クリーニングコース」や「加工」がございましたら、
別添の「シール」を希望内容をチェックのうえ、該当の衣類の
首元もしくは、洗濯表示ラベルに貼ってください。
※シールは弱粘着性ですですので安心ください。



シールにて追加オーダーをご希望されない場合は、
「レギュラーコース・ハンガー仕上げ・各種加工なし」として承ります。

注文書は複写式です。
1枚目は注文書(1秒受付 兼用エコバッグorロボ引取専用バッグの
外ポケットに入れてください)、2枚目はお客様控え(商品受取時に必要)と
なります。

仕上がり日時は店頭での通常納期と同じです。
※ご希望のコース・加工によって、納期は異なります。
注文書に記載の各種コース・加工の定価、納期をご確認ください。



※会員更新について
・1秒受付会員様は自動更新させていただきます。更新料¥330(税込)にて承ります。
・ゴールド、プラチナ、プレミアム会員様は更新料無料です。
※万一、選択いただいた品目異なる場合やお預り点数がお客様の申告数と異なった場合は、弊社での
検品を最終判断とさせていただきます。
※ワイシャツで受付できない商品は機械仕上げ不可のため『ブラウスor手仕上げシャツ』での受付となります。

STEP ② 割引券・アプリクーポンについて (割引の併用はできません)

- 「とくとくカード」など、紙の割引券は、1秒受付 兼用エコバッグの内ポケットに入れてください。
- 利用ご希望の割引券、または、アプリクーポンを注文書にてご指定ください。

STEP ③ クリーニング品のご準備~待たずにお預け

- 1秒受付 → ロボ引取をご希望の場合は、「ロボ引取専用バッグ」にクリーニング品を入れてください。
- 1秒受付 → 店頭引取をご希望の場合は、「1秒受付 兼用エコバッグ」にクリーニング品を入れてください。
- 注文書の1枚目をバッグの外ポケットに入れてください。
- 1秒受付 BOX扉は、アプリ会員証もしくは会員カードのバーコードをかざして解除してください。
- バッグの取っ手を上にして専用ボックスにポストインしてください。
- 仕上りは発行された預り票の記載日時をご確認ください。



※1秒受付 ポストは「1秒受付 兼用エコバッグ」、「ロボ引取専用バッグ」以外ではお取り扱いできません。
※バッグは店頭にて販売しております。

STEP ④ クリーニング代金のお支払い

当店にてレジ打ち完了後にアプリにお知らせが届きます。お知らせが届きましたら、当日中に画面に従って
お支払いを完了してください。(アプリ決済が完了していない場合は店頭でのお支払いとなります。)

※決済はできる限りお引き取り前日までに完了ください。ご来店直前の決済は確認に
時間がかかる場合がございます。

アプリを起動

1 「引き取る」をタッチ

2 「未決済」の伝票をタッチ

3 「決済」をタッチ

4 アプリポイントでもお支払いできます

5 レジットカードでのお支払い

6 このカードを登録する

7 入力内容を確認

8 お支払いカード情報

お支払い完了!

クレジット情報を入力
※PayPay決済も可

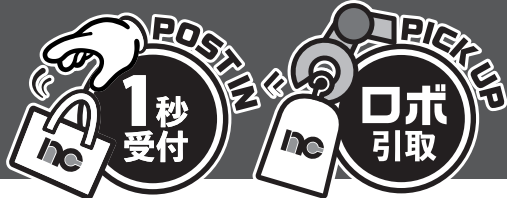
このカードを登録を
チェックいただく次回
以降、入力不要です。

入力内容を確認

「お支払い」を確定



受付から引取まで
24時間無人対応!



nc NOMURA CLEANING 西宮北口店
070-1490-1495

料金、営業時間などの
店舗情報はコチラ



バーコードをかざすだけ「非接触お引取」
『ロボ引取』
カンタン!! お取り扱いマニュアル

※ロボ引取にはロボ引取専用バッグが必要です。

ご注意ください



- 仕上り日を含め4日以上経過した場合、ロボ引取ではお引取いただけません。
- クリーニング代金が未決済の場合はご利用いただけません。
- 仕上数が複数の場合はお取り忘れにご注意ください。

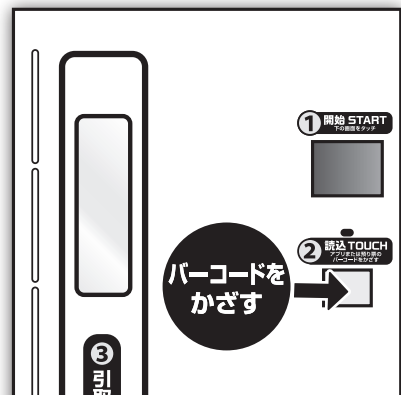
STEP ① ロボ引取機のご使用方法

- ロボ引取機「①開始START」下の画面にタッチし
取引を開始してください。



STEP ② バーコードを読み取る

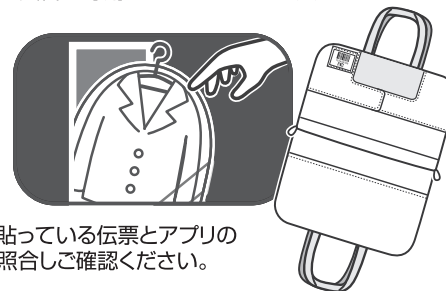
- アプリの「会員証バーコード」または
「会員カードバーコード」をかざし読み取ります。



- 画面に表示された仕上数を確認してください。
仕上数が複数の場合はお取り忘れにご注意ください。

STEP ③ 商品の引取

- 扉が開いたことを確認し、商品を取り出してください。
商品は専用バッグでカバーされています。
次回の注文書は専用バッグのポケットに入っております。



- 商品に貼っている伝票とアプリの
明細を照合しご確認ください。

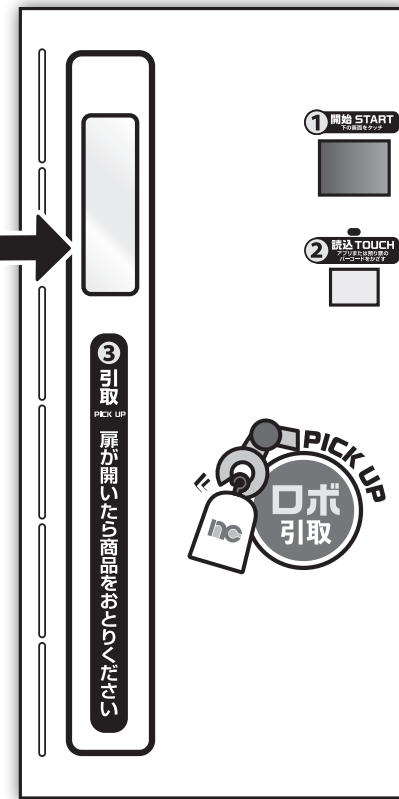
⚠ 仕上りが複数の場合

画面の「扉を閉める」をタッチしてください。



タッチしなくても30秒後に自動で扉は閉まります。

扉が開いたら次の商品を取り出してください。
※仕上数に応じて、この動作を繰り返してください。



クリーニング店 ご来店時に
こんなストレスございませんか?

- 混雑時に店頭に並びたくない
- なるべく人との接触を避けたい
- 出勤前やお買い物前に手っ取り早く出したい

1秒受付 ロボ引取
でストレス

解消!!